

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van:

J.K. van Nieuwkoop h.o.d.n. FTP Detachering
Kerkstraat 4B
2231 CZ Rijnsburg

Inschrijfnummer K.v.K. te Den Haag: 27350795

I ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten inzake detacheren, uitzenden, payrolling en wervingsopdracht van J.K. van Nieuwkoop h.o.d.n. FTP Detachering, hierna te noemen "FTP Detachering" gevestigd te Rijnsburg aan de Kerkstraat 4B.

Voorts worden in deze algemene voorwaarden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

- a. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst als bedoeld in sub c met FTP Detachering heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- b. Partijen: FTP Detachering en de opdrachtgever gezamenlijk.
- c. Overeenkomst/opdracht: iedere tussen partijen gesloten overeenkomst (inleenovereenkomst of wervingsopdracht) waarmee FTP Detachering zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van diensten als bedoeld in sub d.
- d. Diensten/dienstverlening: alle dienstverlening door FTP Detachering ten behoeve van de opdrachtgever te verlenen, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kan zijn: detachering, uitzenden, payrolling en werkzaamheden in het kader van een wervingsopdracht.
- e. Arbeidskracht: de natuurlijke persoon die door tussenkomst van FTP Detachering werkzaamheden verricht of gaat verrichten onder toezicht en leiding van de opdrachtgever.
- f. Kandidaat: de natuurlijke persoon die in het kader van een wervingsopdracht door FTP Detachering voor de opdrachtgever wordt gezocht, aan de opdrachtgever wordt voorgedragen of voorgesteld met het oog op het verrichten van werkzaamheden onder toezicht en leiding van de opdrachtgever.
- g. Wervingsopdracht: de overeenkomst als bedoeld in sub c met betrekking tot het zoeken, voordragen of voorstellen van kandidaten. Het doel van de wervingsopdracht is de totstandkoming van een inleenovereenkomst als bedoeld in het volgende sub, dan wel een arbeidsovereenkomst, rechtstreeks tussen de arbeidskracht en de opdrachtgever aangegaan.
- h. Inleenovereenkomst: de overeenkomst tussen FTP Detachering en de opdrachtgever op basis waarvan de arbeidskracht werkzaamheden zal gaan verrichten onder toezicht en leiding van de opdrachtgever, in loondienst van FTP Detachering.
- i. Payrollovereenkomst: de arbeidsovereenkomst tussen FTP Detachering en de arbeidskracht, waarbij de arbeidskracht door FTP Detachering (werkgever) ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtgever om krachtens een door de opdrachtgever met FTP Detachering gesloten inleenovereenkomst arbeid te verrichten voor de opdrachtgever en waarbij FTP Detachering alleen met toestemming van de opdrachtgever bevoegd is de arbeidskracht aan een ander dan de opdrachtgever ter beschikking te stellen. De payrollovereenkomst komt tot stand na werving van de arbeidskracht door de opdrachtgever, niet door FTP Detachering.
- j. Payrolling: het in het kader van een payrollovereenkomst met een arbeidskracht, en een inleenovereenkomst met de opdrachtgever, door FTP Detachering ter beschikking stellen van die arbeidskracht aan de opdrachtgever.
- k. Gelieerde onderneming: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie, of commanditaire vennootschap die, direct dan wel indirect, verbonden is aan de opdrachtgever. Hieronder worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: vennootschappen behorende tot dezelfde groep of hetzelfde concern als de opdrachtgever, deelnemingen en joint ventures van de opdrachtgever, alsmede andere partijen waarmee de opdrachtgever een samenwerkingsverband is aangegaan.
- l. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, per fax of enige

andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

2. Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
4. Indien FTP Detachering op enig moment nalaat nakoming te verlangen van hetgeen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van FTP Detachering op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.
5. Indien FTP Detachering deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. FTP Detachering hoeft deze algemene voorwaarden dan niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van FTP Detachering zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft FTP Detachering het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Tarieven in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de tarieven.
3. Aanbiedingen, offertes en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe of aanvullende overeenkomsten.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door FTP Detachering gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de opdrachtgever echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien FTP Detachering uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de opdrachtgever, zonder een daaraan voorafgaande aanbieding, aan FTP Detachering een opdracht verstrekt, is FTP Detachering eerst aan deze opdracht gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
3. FTP Detachering is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd of zodra FTP Detachering - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
4. Aanvullingen op of wijzigingen van deze algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden FTP Detachering eerst nadat deze schriftelijk aan de opdrachtgever zijn bevestigd.

Artikel 4: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft FTP Detachering het recht bepaalde prestaties door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van FTP Detachering. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de overeenkomst van toepassing.

Artikel 5: Betaling

1. Betaling dient binnen een vervaltijd van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de opdrachtgever niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt. FTP Detachering is gerechtigd om de aan de opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de opdrachtgever aan FTP Detachering een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maanden gerekend.
3. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, is FTP Detachering bovendien gerechtigd aan de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

4. De in lid 3 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
5. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is FTP Detachering gerechtigd aan de opdrachtgever over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 4 te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% van dat meerdere aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is FTP Detachering gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 2 cumulatief opgebouwde verdragingsrente.
7. Bij uitblijven van volledige betaling door de opdrachtgever, is FTP Detachering gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft FTP Detachering eveneens indien hij, al voordat de opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.
8. Door de opdrachtgever gedane betalingen zullen door FTP Detachering eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
9. De opdrachtgever is niet gerechtigd vorderingen van FTP Detachering te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op FTP Detachering. Dit geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 6: Ontbinding

1. Indien een partij in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden te voldoen, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal, indien nakoming niet blijvend onmogelijk is, pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
2. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door of namens FTP Detachering nog niet is uitgevoerd. Voor de reeds ontvangen prestaties blijft de betalingsverplichting te allen tijde bestaan.
3. Bedragen die FTP Detachering vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd c.q. geleverd, blijven onverminderd door de opdrachtgever aan hem verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
4. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden, is FTP Detachering gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
5. Het in lid 4 bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
6. De opdrachtgever is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

1. FTP Detachering verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die hij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van c.q. over de opdrachtgever heeft verkregen en waarvan de opdrachtgever heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft waarvan FTP Detachering weet dan wel redelijkerwijs kan weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. FTP Detachering zal deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. FTP Detachering zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat ervoor in dat zijn werknemers c.q. andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden. Ten aanzien van arbeidskrachten die werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de opdrachtgever geldt dat FTP Detachering zich zal inspannen om ervoor te zorgen dat zij de geheimhoudingsplicht zullen naleven.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien FTP Detachering als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers c.q. andere personen zoals bedoeld in lid 2.
4. Het is FTP Detachering te allen tijde toegestaan te publiceren over de geleverde diensten mits daarbij de privacy van de opdrachtgever gewaarborgd blijft.
5. Door de opdrachtgever verzochte informatie omtrent de door de opdrachtgever aan de arbeidskracht/kandidaat gestelde eisen die niet functie gerelateerd zijn en ook anderszins niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zal door FTP Detachering niet aan de opdrachtgever verstrekt worden.

Artikel 8: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
 - a. alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, zoals bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - gegevens met betrekking tot de specifieke werkzaamheden, de vereiste kwalificaties en competenties van de arbeidskracht e.d., tijdig en in de door FTP Detachering gewenste vorm aan FTP Detachering ter beschikking worden gesteld;
 - b. de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart FTP Detachering voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
2. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is FTP Detachering gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, bij schriftelijke verklaring te ontbinden overeenkomstig artikel 6. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 9: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van FTP Detachering of de opdrachtgever, is FTP Detachering gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder "overmacht" aan de zijde van FTP Detachering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van FTP Detachering, van de door hem ingeschakelde derden of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van FTP Detachering.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van FTP Detachering en/of de opdrachtgever of dreiging van deze omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d., ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen alsmede ziekte c.q. overlijden van de arbeidskracht waarbij FTP Detachering in redelijkheid niet in staat is tijdig voor adequate vervanging zorg te

dragen.

4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens FTP Detachering tot dat moment na te komen.

Artikel 10: Meerwerk

1. Indien de prestaties die FTP Detachering op grond van de overeenkomst moet leveren aanzienlijk worden verzaamd en/of uitgebreid door aanvullende wensen van de opdrachtgever, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt.
2. Indien FTP Detachering van mening is dat er sprake van meerwerk is, zal FTP Detachering de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen. De opdrachtgever dient de opdracht voor meerwerk per omgaande na ontvangst van de kennisgeving van FTP Detachering schriftelijk te bevestigen. Indien de opdrachtgever dit nalaat, geldt de schriftelijke kennisgeving van FTP Detachering als opdracht c.q. bewijs. De opdrachtgever is gehouden de extra kosten voor het meerwerk te vergoeden.

Artikel 11: Annulering, opschorting

1. Ingeval de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan FTP Detachering een door FTP Detachering nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door FTP Detachering gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst.
2. FTP Detachering is gerechtigd alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.
3. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever zijn alle op dat moment reeds gemaakte kosten direct opeisbaar en is FTP Detachering gerechtigd deze bij de opdrachtgever in rekening te brengen. FTP Detachering is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken kosten, evenals de voor de opschortingsperiode reeds gereserveerde uren, bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is FTP Detachering gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de opdrachtgever gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van FTP Detachering te vergoeden.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. FTP Detachering kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, maar aanvaardt - buiten de expliciet overeengekomen garanties - geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is FTP Detachering slechts aansprakelijk voor directe schade.
3. Iedere aansprakelijkheid van FTP Detachering voor indirecte schade, zoals gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, verdragingschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn keuze voor een bepaalde kandidaat. FTP Detachering is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de omstandigheid dat om welke reden en op welk moment dan ook, blijkt dat de opdrachtgever een onjuiste keuze voor een bepaalde kandidaat heeft gemaakt. Dit geldt tevens voor het geval een kandidaat/arbeidskracht zich op enig moment en om welke reden dan ook terugtrekt.
5. De opdrachtgever geldt als werkgever van de arbeidskracht in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving. De opdrachtgever verplicht zich om de arbeidskracht de werkzaamheden te laten uitvoeren conform de eisen bij en krachtens de wet- en regelgeving gesteld. De opdrachtgever dient voorts zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen en instructies aan de arbeidskracht te geven als redelijkerwijs nodig om te voorkomen dat de arbeidskracht schade lijdt in de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. De opdrachtgever is, indien gelet op de uitvoering van de werkzaamheden relevant, dan ook verantwoordelijk voor de beschikbaarstelling van geschikte werkkleding en voorgeschreven veiligheidsmiddelen aan de arbeidskracht, alsmede voor de nakoming van alle (wettelijke) veiligheidsvoorschriften. FTP Detachering is niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder mede begrepen persoons- en vermogensschade, uit welke hoofde dan ook, waaronder mede begrepen schade die de arbeidskracht dan wel diens rechtsopvolgers, nabestaanden of verzekeraars lijden

in verband met de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.

6. FTP Detachering is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook en uit welke hoofde dan ook ontstaan, waaronder, doch niet uitsluitend, schade die de arbeidskracht dan wel diens rechtsopvolgers, zoals nabestaanden en verzekeraars, lijden in verband met de uitoefening van de werkzaamheden van de arbeidskracht, waaronder tevens begrepen schade ontstaan tijdens werkverkeer en/of tijdens vervoer dat op één lijn is te stellen met vervoer krachtens de arbeidsovereenkomst, alsmede voor schade opgelopen in een situatie en/of gedurende een periode die zodanige samenhang heeft met de uitoefening van de werkzaamheden dat deze schade naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en/of goed werkgeverschap niet voor rekening van de arbeidskracht komt.
7. De opdrachtgever is gehouden om een adequate verzekering af te sluiten die dekking geeft voor de gevallen waarin de arbeidskracht dan wel diens rechtsopvolgers, nabestaanden of verzekeraars, schade lijden in verband met de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.
8. FTP Detachering is nimmer aansprakelijk voor enige schade die de arbeidskracht veroorzaakt aan de opdrachtgever of derden. De opdrachtgever vrijwaart FTP Detachering van alle mogelijke aanspraken van derden ter zake. Opdrachtgever vrijwaart FTP Detachering tevens van aanspraken van de arbeidskracht of derden op grond van artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek. De opdrachtgever is gehouden FTP Detachering alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade te vergoeden.
9. FTP Detachering draagt generlei aansprakelijkheid voor verbintenissen aangegaan door de arbeidskracht die de opdrachtgever of derden binden.
10. Indien FTP Detachering aansprakelijk is voor door de opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van FTP Detachering te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van FTP Detachering niet uitkeert of de schade niet onder een door FTP Detachering gesloten verzekering valt, beperkt de schadevergoedingsplicht van FTP Detachering zich tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de factuurwaarde van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van FTP Detachering betrekking heeft.
11. In afwijking van hetgeen onder lid 10 is bepaald, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde gedeelte.
12. De opdrachtgever dient FTP Detachering uiterlijk binnen zes maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade, hiervoor schriftelijk aan te spreken.
13. FTP Detachering is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van door de opdrachtgever of in opdracht van de opdrachtgever door derden verrichte prestaties.
14. FTP Detachering vrijwaart de opdrachtgever van aanspraken van derden tot vergoeding van schade die door de uitvoering van de overeenkomst is geleden en te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend personeel op directieniveau van FTP Detachering.
15. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van leidinggevend personeel op directieniveau van FTP Detachering of dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
16. De opdrachtgever heeft een eigen verantwoordelijkheid om de deskundigheid en vaardigheden van de geselecteerde kandidaat zelfstandig te toetsen. FTP Detachering is niet aansprakelijk voor schade indien de arbeidskracht/de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de verwachtingen van de opdrachtgever.
17. De opdrachtgever verliest diens rechten jegens FTP Detachering, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart FTP Detachering van iedere aanspraak van derden ter zake schadevergoeding indien en voor zover:
 - a. voormelde schade is ontstaan door onvolledigheden en/of onjuistheden in gegevens die door of namens de opdrachtgever aan FTP Detachering zijn verstrekt ten behoeve van de overeenkomst;
 - b. voormelde schade is ontstaan doordat de arbeidskracht heeft gehandeld c.q. de werkzaamheden heeft verricht conform aanwijzingen, instructies e.d. van de opdrachtgever;
 - c. schade is ontstaan door een fout van de arbeidskracht bij de uitoefening van zijn werkzaamheden, daaronder uitdrukkelijk begrepen aansprakelijkheid uit hoofde van artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek;
 - d. voormelde schade is ontstaan aan zaken die in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden door de opdrachtgever aan de arbeidskracht ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 13: Relatiebeding/ verbod overname personeel

1. Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel vindt geen toepassing in geval van payrollings en tevens niet in geval de kandidaat, in het kader van een reeds afgeronde wervingsopdracht waarbij de opdrachtgever aan

al zijn opeisbare betalingsverplichtingen heeft voldaan, met de opdrachtgever een arbeidsovereenkomst is aangegaan.

2. Het is de opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke instemming van FTP Detachering, niet toegestaan om binnen 12 maanden nadat een kandidaat of arbeidskracht door FTP Detachering is voorgesteld aan, aangeboden bij of in contact is gebracht met de opdrachtgever, deze kandidaat c.q. arbeidskracht in dienst te nemen, dan wel anderszins direct of indirect via een andere partij dan FTP Detachering voor zich laten werken, tenzij de opdrachtgever een redelijke vergoeding aan FTP Detachering heeft betaald in verband met de terbeschikkingstelling, werving dan wel opleiding van de arbeidskracht of de werving van de kandidaat. De termijn van 12 maanden vangt aan op het moment dat tussen FTP Detachering of kandidaat/arbeidskracht enerzijds en opdrachtgever anderzijds, voor het laatst contact is geweest in het kader van de wervingsopdracht of inleenovereenkomst.
3. Voorts is het de opdrachtgever niet toegestaan om gegevens van een door FTP Detachering voorgestelde kandidaat of arbeidskracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FTP Detachering aan een derde (waaronder mede begrepen aan de opdrachtgever gelieerde ondernemingen) bekend te maken, tenzij de opdrachtgever een redelijke vergoeding aan FTP Detachering heeft betaald in verband met de terbeschikkingstelling, werving dan wel opleiding van de arbeidskracht of de werving van de kandidaat.
4. Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FTP Detachering niet toegestaan om gedurende de looptijd van de inleenovereenkomst alsmede tot een periode van 12 maanden na het eindigen daarvan, arbeidskrachten van FTP Detachering direct of indirect via een andere partij dan FTP Detachering voor zich laten werken, tenzij de opdrachtgever een redelijke vergoeding aan FTP Detachering heeft betaald in verband met de terbeschikkingstelling, werving dan wel opleiding van de arbeidskrachten. Dit geldt niet slechts voor arbeidskrachten die aan de opdrachtgever zijn voorgesteld en arbeidskrachten die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn geweest, maar tevens voor alle arbeidskrachten die direct of indirect bij FTP Detachering zijn of waren aangesloten gedurende de looptijd van een overeenkomst tussen FTP Detachering en de opdrachtgever.
5. Onder een redelijke vergoeding als in de vorige leden bedoeld, wordt verstaan 25% van het bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld en emolumenten van de kandidaat of arbeidskracht, alsmede de werkelijke opleidingskosten die FTP Detachering in de laatste twee jaar van het dienstverband van de arbeidskracht heeft gemaakt. De vergoeding wordt geacht een redelijke vergoeding te zijn, als bedoeld in artikel 9a lid 2 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Partijen kunnen uitdrukkelijk een andere vergoeding overeenkomen.
6. In geval van uitzenden is de opdrachtgever slechts gerechtigd om de arbeidskracht zonder tussenkomst van FTP Detachering direct of indirect bij de opdrachtgever of een aan hem gelieerde onderneming in dienst te laten treden of anderszins werkzaamheden te laten verrichten, indien het aantal uitdrukkelijk overeengekomen declarabele uren en alle overige kosten in verband met de inleenovereenkomst door de opdrachtgever zijn betaald, in welk geval ter zake ontheffing van het relatie-/overnamebeding geldt.
7. Indien de opdrachtgever de arbeidskracht, voor zover toegelaten, voorstelt c.q. doorleent aan derden, verplicht de opdrachtgever zich zodanige contractuele afspraken met deze partij te maken dat deze partij gedurende 12 maanden nadat de arbeidskracht is voorgesteld, tijdens de uitvoering van de overeenkomst en gedurende 12 maanden na het eindigen daarvan geen arbeidsrelatie kan aangaan met de arbeidskracht, dan wel anderszins, de arbeidskracht direct of indirect voor zich kan laten werken.
8. In geval de opdrachtgever het bepaalde in de vorige leden van dit artikel overtreedt, is hij een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd ter grootte € 11.500,- per overtreding of € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zulks ter keuze van FTP Detachering. Betaling van de verschuldigde boetes ontslaat de opdrachtgever niet van zijn overige verplichtingen die uit dit artikel voortvloeien. Het bepaalde in dit lid laat voorts het recht van FTP Detachering om vergoeding van de volledige schade te vorderen, onverlet.

II DETACHERING, UITZENDEN EN PAYROLLING

De bepalingen van dit tweede hoofdstuk zijn specifiek en uitsluitend van toepassing op detachering, uitzenden en payrolling. Bij eventuele strijdigheid tussen de Algemene bepalingen (I) en de bepalingen van dit tweede hoofdstuk, prevaleren de bepalingen uit dit hoofdstuk boven de Algemene bepalingen.

Artikel 14: Werkwijze bij detachering en uitzenden

1. De arbeidskracht wordt door FTP Detachering geselecteerd enerzijds aan de hand van het bij FTP Detachering bekende kennisniveau en de vaardigheden van de beschikbare arbeidskrachten en anderzijds aan de hand van de door de opdrachtgever aan FTP Detachering verstrekte informatie met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden, de vereiste kwaliteiten, en competenties van de arbeidskracht e.d.
2. De opdrachtgever heeft een eigen verantwoordelijkheid om de deskundigheid en vaardigheden van de arbeidskracht/arbeidskrachten zelfstandig te toetsen.

Artikel 15: Werkwijze en duur terbeschikkingstelling bij payrollling

1. Alvorens FTP Detachering een payrollovereenkomst met de arbeidskracht aangaat, verstrekt de opdrachtgever juiste en volledige informatie over het arbeidsverleden van de arbeidskracht bij de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de hieruit voor FTP Detachering voortvloeiende schade. Vóór aanvang van de terbeschikkingstelling informeert de opdrachtgever FTP Detachering voorts schriftelijk over de cao of beloningsregeling die in zijn bedrijf geldt, de rechtspositieregeling die daarin is opgenomen, de pensioenregeling en voorts over alle (tussentijdse wijzigingen van de) arbeidsvoorwaarden van deze cao of beloningsregel die relevant zijn voor de terbeschikkingstelling zoals het loon, het overwerk, de loondoorbetaling bij ziekte en verlofregelingen.
2. Volgens artikel 8a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs heeft de arbeidskracht recht op tenminste dezelfde arbeidsvoorwaarden als die gelden voor werknemers in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies. In afwijking hiervan kan een adequate pensioenregeling van toepassing zijn.
3. De inleenovereenkomst eindigt pas indien de payrollovereenkomst tussen FTP Detachering en de arbeidskracht rechtsgeldig is geëindigd. Indien nodig verleent de opdrachtgever zijn medewerking bij het payrollen van de arbeidskracht via een derde werkgever of bij het (terug) in dienst nemen van de arbeidskracht.
4. Indien naar de normen van de redelijkheid en billijkheid niet van een partij verwacht kan worden de inleenovereenkomst voort te zetten, kan de inleenovereenkomst eerder eindigen dan bepaald in lid 2. Als FTP Detachering een loondoorbetalingsverplichting jegens de arbeidskracht heeft, neemt de opdrachtgever deze kosten voor zijn rekening.

Artikel 16: Tarieven

1. De door FTP Detachering gehanteerde tarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes e.d. vermelde tarieven zijn exclusief btw en eventuele bijkomende kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit reiskosten van de arbeidskracht, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De tarieven gelden voor normale werkdagen, waaronder wordt verstaan: van maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) en voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, is de opdrachtgever aan FTP Detachering voor de inzet van de arbeidskracht per ieder gewerkt uur het in de inleenovereenkomst vastgesteld uurtarief verschuldigd.
4. Als de opdrachtgever, nadat de arbeidskracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de opdrachtgever verplicht tot betaling van het inlenerstarief over ten minste drie uren per oproep indien:
 - a. een arbeidsomvang van minder dan 15 uur per week is overeengekomen en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
 - b. er sprake is van een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW.
3. Indien op verzoek van de opdrachtgever moet worden overgewerkt door de arbeidskracht, worden de overwerkuren aan de opdrachtgever doorberekend, waarbij de kleinst door te berekenen tijdseenheid 1 (één) uur bedraagt. De eventuele overwerktoeslagen worden door FTP Detachering in de offerte of inleenovereenkomst vermeld.
4. In geval van payrollling geldt dat indien de arbeidskracht wegens onvoorziene omstandigheden niet in staat is te werken, zoals in geval van ziekte of leegloop, en FTP Detachering jegens de arbeidskracht een

loondoorbetalingsverplichting heeft, er ook over de niet-gewerkte uren wordt gefactureerd. Voorts geldt in het kader van payrolling dat tariefwijzigingen ten gevolge van gewijzigde arbeidsvoorwaarden, cao-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de opdrachtgever worden doorberekend en dienovereenkomstig door de opdrachtgever zijn verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een inleenovereenkomst.

5. FTP Detachering is gerechtigd iedere verhoging vanwege valutaschommelingen, prijswijzigingen bij de door FTP Detachering ingeschakelde derden, alsmede vanwege de lonen of andere arbeidsvoorwaarden, volgend uit de cao binnen de branche waarin de arbeidskracht werkzaam is, door te berekenen aan de opdrachtgever en de tarieven dienovereenkomstig te verhogen. FTP Detachering heeft eveneens het recht de inleentarieven te verhogen in geval van gewijzigde wetgeving, gewijzigde pensioenverplichtingen en/of wijziging van de sociale lasten.
6. De opdrachtgever dient erop toe te zien dat op de urenverantwoording het juiste aantal gewerkte uren, overuren en eventuele toeslaguren is vermeld en de werkelijk gemaakte onkosten naar waarheid zijn ingevuld. De opdrachtgever zorgt na afloop van de terbeschikkingstelling, of indien de inleenovereenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een maand, na afloop van elke kalendermaand voor een door hem voor akkoord ondertekende juiste en volledige urenverantwoording.
7. Facturatie geschiedt achteraf op basis van de urenverantwoording. Indien de inleenovereenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een maand, wordt maandelijks gefactureerd.
8. Bij verschillen tussen de door de arbeidskracht bij FTP Detachering ingeleverde urenverantwoording en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt de bij FTP Detachering ingeleverde urenverantwoording als volledig bewijs.
9. Ingeval de opdrachtgever de urenverantwoording niet voor akkoord ondertekent of de opdrachtgever niet uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de tewerkstelling c.q. betreffende kalendermaand zelf een, naar de mening van FTP Detachering, correct ingevulde urenverantwoording aan FTP Detachering verstrekt, heeft FTP Detachering het recht het aantal door de arbeidskracht gewerkte uren bindend vast te stellen overeenkomstig de opgave van de arbeidskracht c.q. overeenkomstig de tussen partijen overeengekomen arbeidsomvang.

Artikel 17: Duur terbeschikkingstelling bij uitzenden en detacheren

Uitzendbeding (uitzenden fase A)

1. In geval het uitzendbeding van toepassing is, zijn FTP Detachering en de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, niet gebonden aan een opzegtermijn voor het geval zij de terbeschikkingstelling tussentijds willen beëindigen; in het kader van uitzenden geldt dat ten aanzien van de eerste 78 gewerkte weken per geplaatste arbeidskracht (in fase A), voor de opdrachtgever dan ook geen afnameverplichting bestaat, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Als een arbeidskracht langer als 78 weken geplaatst is, dan geldt een afnameverplichting van het gemiddeld aantal gewerkte uren voor de duur van de overeengekomen opdracht.

Geen uitzendbeding

2. In geval het uitzendbeding niet van toepassing is, is de inleenovereenkomst aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. In dat geval eindigt de inleenovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, slechts door het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling c.q. opzegging van de inleenovereenkomst.
3. In geval het uitzendbeding niet van toepassing is, wordt de inleenovereenkomst aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In de overeenkomst wordt de duur van de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht vermeld of - voor zover deze bij het sluiten van de inleenovereenkomst nog niet bekend is - een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. In de overeenkomst worden - indien mogelijk - de begin- en de einddatum van de terbeschikkingstelling alsmede het aantal te werken uren vastgelegd. Ingeval de opdracht wordt aangegaan voor een onbepaalde tijd, zullen in de inleenovereenkomst eveneens de opzeggmogelijkheden worden vastgelegd.

Algemeen

4. Elke opdracht eindigt van rechtswege:
 - a. op het tijdstip dat FTP Detachering een door hem arbeidskracht niet meer ter beschikking kan stellen aan de opdrachtgever, doordat de arbeidsovereenkomst tussen FTP Detachering en de arbeidskracht is geëindigd tenzij de arbeidskracht wordt vervangen door een andere arbeidskracht;
 - b. op de eventueel overeengekomen einddatum, tenzij de opdracht op verzoek van de opdrachtgever verlengd

wordt.

Artikel 18: Verplichtingen van FTP Detachering

1. FTP Detachering zal, in het kader van uitzenden en detacheren, de relevante persoonsgegevens betreffende de arbeidskracht voorafgaand aan de door de arbeidskracht uit te voeren werkzaamheden aan de opdrachtgever ter beschikking stellen. Verstrekking geschiedt met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving op het gebied van privacy.
2. FTP Detachering zal zich op verzoek van de opdrachtgever ervoor inspannen dat de arbeidskracht zich conformeert aan de bij de opdrachtgever geldende (interne) voorschriften.
3. FTP Detachering staat jegens de opdrachtgever in voor de naleving van de sociale verzekering- en belastingwetten ten aanzien van de arbeidskracht.
4. Indien de arbeidskracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is FTP Detachering verplicht om de arbeidskracht na twaalf maanden een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang inclusief loondoorbetalingsverplichting, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijk is aan de gemiddelde arbeidsomvang in de voorafgaande periode van twaalf maanden. Indien het aanbod door de arbeidskracht wordt geaccepteerd, dan zal het inlenerstarief worden berekend over de vaste arbeidsomvang en niet over het feitelijk aantal gewerkte uren.

Artikel 19: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Indien een arbeidskracht reeds is opgeroepen doch op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van de opdrachtgever de arbeid niet kan verrichten of de werktijden worden aangepast, dan zal de opdrachtgever FTP Detachering hiervan in kennis stellen, ten minste vier dagen voorafgaand aan het moment dat de arbeid aanvang zou vinden. Indien de opdrachtgever dit nalaat en de arbeidskracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is de opdrachtgever het inlenerstarief verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep waaronder de werktijden.
2. De opdrachtgever heeft een eigen verantwoordelijkheid om de deskundigheid en vaardigheden van de arbeidskracht zelfstandig te toetsen.
3. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
 - a. hij alle persoonlijke gegevens van de hem terbeschikkinggestelde arbeidskracht vertrouwelijk behandelt, in ieder geval in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving op het gebied van privacy. Nadat de werkzaamheden zijn beëindigd zal de opdrachtgever alle verkregen c.q. verzamelde c.q. verwerkte gegevens onverwijld vernietigen, tenzij uit voornoemde wet- en regelgeving een bewaarplicht voortvloeit;
 - b. de arbeidskracht telkens tijdig wordt voorzien van alle voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke informatie, zoals bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - de binnen de onderneming van de opdrachtgever aanwezige informatie en informatiesystemen, rapportages, servicecontracten, de benodigde wachtwoorden, de binnen de onderneming van de opdrachtgever geldende huisregels e.d.;
 - c. de door de opdrachtgever aan FTP Detachering en/of de arbeidskracht verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - d. de arbeidskracht op de vooraf bekendgemaakte c.q. overeengekomen (werk)tijden toegang heeft tot de locatie waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden;
 - e. de arbeidskracht in staat wordt gesteld de werkzaamheden onder de bij de opdrachtgever gebruikelijke omstandigheden c.q. de tussen partijen overeengekomen omstandigheden te verrichten;
 - f. de arbeidskracht wordt voorzien van een adequate werkruimte;
 - g. de werkzaamheden kunnen worden verricht c.q. de werkruimte is ingericht conform de eisen die hieraan door de Arbeidsomstandighedenwet en de hieruit voortvloeiende en hiermee verband houdende wet- en regelgeving worden gesteld;
 - h. er voorzien is in een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle aan de opdrachtgever toe te rekenen directe en indirecte schade die de arbeidskracht c.q. FTP Detachering bij of als gevolg van de uitvoering van de inleenovereenkomst lijdt. Op verzoek van FTP Detachering zal de opdrachtgever aan FTP Detachering een kopie van het verzekeringsbewijs en een schriftelijk bewijs van premiebetaling verstrekken;
 - i. indien de arbeidskracht in het kader van de door hem uit te voeren werkzaamheden wordt blootgesteld aan gevaarlijke stoffen of een gevaarlijke c.q. onveilige situatie, is de opdrachtgever verplicht om deze situaties alsmede (bijna) ongevallen conform de daarvoor geldende regels te melden bij de Arbeidsinspectie en FTP

Detachering onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen.

4. Indien de opdrachtgever de verplichting onder i van het vorige lid niet nakomt, is hij aan FTP Detachering een forfaitaire boete verschuldigd van € 450,00 per dag dat de arbeidskracht aan de gevaarlijke stoffen of gevaarlijke situatie is blootgesteld. Deze boete is ook verschuldigd ingeval uit de blootstelling aan deze gevaarlijke stoffen of situatie geen daadwerkelijke schade voortvloeit voor de arbeidskracht en/of FTP Detachering.
5. Naast de in lid 4 verschuldigde boete, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van de blootstelling van de arbeidskracht aan de gevaarlijke stoffen of gevaarlijke situaties, voor zover deze schade meer bedraagt dan voornoemde boete. De opdrachtgever vrijwaart FTP Detachering van aanspraken van de arbeidskracht ter zake.
6. De opdrachtgever heeft in het kader van de opdracht volledige zeggenschap en instructiebevoegdheid over de arbeidskracht. De werkzaamheden worden derhalve verricht onder leiding en toezicht van de opdrachtgever.
7. De opdrachtgever zal op eerste verzoek van FTP Detachering inzage geven in de lonen en overige vergoedingen die medewerkers die werkzaam zijn in een gelijke of gelijkwaardige functie als waarin de arbeidskracht werkzaam zal zijn, in de regel toekomen.
8. De opdrachtgever is jegens FTP Detachering aansprakelijk voor - en dientengevolge gehouden tot vergoeding van - de schade die de arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de opdrachtgever aantoont dat hij zijn verplichtingen voortvloeiend uit de inleenovereenkomst, deze algemene voorwaarden en de relevante wet- en regelgeving is nagekomen en/of de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van de arbeidskracht.
9. Indien niet tijdig of niet volledig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is FTP Detachering gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, conform artikel 6, bij schriftelijke verklaring te ontbinden. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en overige hieruit voortvloeiende gevolgen, zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 20: Vervanging van de arbeidskracht bij uitzenden en detacheren

1. FTP Detachering kan een arbeidskracht, in het kader van uitzenden of detacheren, te allen tijde vervangen in overleg met de opdrachtgever.
2. Indien de arbeidskracht, in het kader van uitzenden of detacheren, om welke reden dan ook niet of niet langer beschikbaar is om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, zal FTP Detachering zich inspannen om de arbeidskracht zo spoedig mogelijk door een andere, zoveel mogelijk gelijkwaardige arbeidskracht te vervangen.
3. Bij tijdelijke verhindering van de arbeidskracht, in het kader van uitzenden of detacheren, wordt door partijen in onderling overleg bepaald of, wanneer en hoe de werkzaamheden van de verhinderde arbeidskracht zullen worden uitgevoerd.
4. FTP Detachering aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid - van welke aard dan ook - voor (eventuele) directe dan wel indirecte schade ontstaan ten gevolge van een vervanging.
5. Indien, in het kader van uitzenden of detacheren, door een arbeidskracht in strijd met de bij de opdrachtgever gebruikelijke huisregels is gehandeld dan wel op enige andere wijze het vertrouwen van de opdrachtgever is geschonden, zal op verzoek van de opdrachtgever direct overleg plaatsvinden tussen de opdrachtgever en FTP Detachering, zodat FTP Detachering adequate maatregelen kan nemen.

Artikel 21: Klachten bij uitzenden en detacheren

1. Klachten over (een onderdeel van) de door arbeidskracht verrichte werkzaamheden, in het kader van uitzenden of detacheren, dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk na ontdekking c.q. zo spoedig mogelijk nadat deze zich voordoen aan FTP Detachering te worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan aan FTP Detachering. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever. Klachten dienen in ieder geval binnen 14 dagen na afloop van de detachering c.q. uitzending schriftelijk aan FTP Detachering te worden gemeld.
2. Partijen zullen naar aanleiding van een klacht als bedoeld in het vorige lid in onderling overleg trachten een oplossing voor de klacht te vinden indien mogelijk. Na de in lid 1 genoemde termijnen kan de opdrachtgever nog wel klachten uiten, echter heeft FTP Detachering het recht te beslissen of en op welke wijze hij de klacht in behandeling zal nemen.
3. FTP Detachering dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. De opdrachtgever is gehouden hiertoe in ieder geval alle voor de klacht relevante informatie aan FTP Detachering te verstrekken, FTP

Detachering indien nodig toegang te verschaffen tot de locatie waar de werkzaamheden van de arbeidskracht plaatsvinden of hebben plaatsgevonden en anderszins zijn medewerking te verlenen die voor het onderzoeken van de klacht nodig is.

4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

III WERVING & SELECTIE

De bepalingen van dit derde hoofdstuk zijn specifiek en uitsluitend van toepassing op wervingsopdrachten. Bij eventuele strijdigheid tussen de Algemene bepalingen (I) en de bepalingen van dit derde hoofdstuk, prevaleren de bepalingen uit dit hoofdstuk boven de Algemene bepalingen.

Artikel 22: Werkwijze bij wervingsopdracht

1. FTP Detachering is na een daartoe strekkende opdracht van de opdrachtgever gehouden zich in te spannen geschikte kandidaten te werven en te selecteren ten behoeve van indienstreding bij opdrachtgever dan wel totstandkoming van een inleenovereenkomst.
2. FTP Detachering is geheel vrij in de wijze waarop zij de aan de opdrachtgever voor te dragen kandidaat selecteert. Voordrachten van kandidaten worden gedaan naar beste inzichten en conform de normen van goed vakmanschap en komen aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte wensen en eisen tot stand.
3. FTP Detachering is niet verplicht om kandidaten persoonlijke dan wel zakelijke referenties te vragen teneinde informatie te verzamelen omtrent het arbeidsverleden en/of persoonlijke verleden van de kandidaat. FTP Detachering zal actief geen informatie verzamelen betreffende het arbeidsongeschiktheidsverleden. Informatie over de (actuele) medische gesteldheid van de kandidaat zal uitsluitend door FTP Detachering kunnen worden ingewonnen indien dit relevant is voor de functie.
4. Voor zowel de op initiatief van FTP Detachering verkregen informatie als de informatie die de kandidaat vrijwillig aan FTP Detachering meldt, geldt dat FTP Detachering niet verplicht is om de verkregen informatie aan de opdrachtgever door te geven. FTP Detachering is volledig zelfstandig bevoegd om te beslissen welke informatie zij aan de opdrachtgever ter beschikking stelt.
5. Ten aanzien van de eventueel van de referenties en/of van de kandidaat verkregen inlichtingen gaat FTP Detachering ervan uit dat deze inlichtingen juist zijn. FTP Detachering is niet verplicht om deze informatie op juistheid te controleren zodat FTP Detachering geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade voortvloeiend uit het feit dat de informatie niet juist bleek te zijn.

Artikel 23: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De kandidaat wordt door FTP Detachering geselecteerd enerzijds aan de hand van de door de opdrachtgever aan FTP Detachering verstrekte informatie met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden, de vereiste kwaliteiten, competenties, salarisniveau e.d. en anderzijds aan de hand van het bij FTP Detachering bekende kennis- en opleidingsniveau en de vaardigheden van de beschikbare kandidaten.
2. De opdrachtgever heeft een eigen verantwoordelijkheid om de deskundigheid en vaardigheden van de geselecteerde kandidaat zelfstandig te toetsen. Voor de beslissing om met een door FTP Detachering geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van deze arbeidsovereenkomst is de opdrachtgever verantwoordelijk.
3. Indien de opdracht/overeenkomst is aangegaan op basis van exclusiviteit, dient de opdrachtgever zich te onthouden van het zelfstandig of middels derden vervullen van de vacature.

Artikel 24: Tarieven bij wervingsopdracht

1. Het honorarium bij de wervingsopdracht bedraagt 20% van het bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, bijvoorbeeld omdat de wervingsopdracht wordt gevolgd door een inleenovereenkomst en de kosten van de werving en selectie geheel of gedeeltelijk uitdrukkelijk zijn ondervangen in de inleenovereenkomst.
2. Tot het bruto jaarsalaris wordt eveneens gerekend: een dertiende maand en gratificaties of andere (bruto) uitkeringen die aan winst of omzet gerelateerd zijn en die tot een reëel bestanddeel van het inkomen gerekend kunnen worden.
3. Kosten die niet zijn inbegrepen in de opdracht/overeenkomst, doch verband houden met de uitvoering ervan,

zoals kosten voor advertenties, psychologische tests en reis- en verblijfkosten van de kandidaten zullen na toestemming van de opdrachtgever door FTP Detachering bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4. De opdrachtgever is gehouden om binnen 14 dagen na een daartoe strekkend verzoek van FTP Detachering de inkomensgegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de bepaling van het honorarium.
5. Indien de opdrachtgever geen, onvoldoende of onjuiste inkomensgegevens verstrekt of deze gegevens te laat verstrekt, is FTP Detachering gerechtigd de hoogte van het bruto jaarsalaris in te schatten en conform die schatting het honorarium te factureren.

Artikel 25: Facturatie bij wervingsopdrachten

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt 50% van het honorarium aan de opdrachtgever in rekening gebracht zodra FTP Detachering over de inkomensgegevens beschikt dan wel een inkomensschatting heeft gemaakt.
2. De facturatie van de overige 50% vindt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, plaats bij het aangaan van de arbeids- of inleenovereenkomst of zodra de kandidaat werkzaam is bij de opdrachtgever, ongeacht op welke basis deze werkzaamheden worden uitgevoerd.
3. Onder een succesvolle vervulling van de wervingsopdracht wordt eveneens begrepen het geval dat een door FTP Detachering voorgestelde kandidaat binnen twaalf maanden na introductie in dienst treedt bij de opdrachtgever en/of - al dan niet via derden -, op enigerlei wijze werkzaam is bij de opdrachtgever en/of bij een aan de opdrachtgever gelieerde onderneming.
4. Tenzij de opdrachtgever terzake vooraf een uitdrukkelijk voorbehoud heeft gemaakt, is het honorarium ook verschuldigd indien de door FTP Detachering geïntroduceerde kandidaat bij de opdrachtgever via een sollicitatie of anderszins in meer of minder mate bekend mocht blijken te zijn.

Artikel 26: Aansprakelijkheid bij wervingsopdrachten

FTP Detachering kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor schade en verliezen waaronder gevolgschade als gevolg van handelen en/of nalaten van een door FTP Detachering geselecteerde kandidaat met wie de opdrachtgever als gevolg van uitvoering van de wervingsopdracht een arbeidsverhouding van welke aard dan ook is aangegaan.

Artikel 27: Garantie bij wervingsopdrachten

Ingeval de arbeidsovereenkomst tussen een door FTP Detachering geplaatste kandidaat en de opdrachtgever binnen de overeengekomen proeftijd wordt beëindigd, zal FTP Detachering de zoekopdracht direct en kosteloos voor de opdrachtgever hervatten. Lukt het FTP Detachering niet om binnen een periode van twee maanden een nieuwe kandidaat te vinden, zal 50% van het honorarium aan de opdrachtgever worden terugbetaald.

IV SLOTBEPALINGEN

De slotbepalingen zijn van toepassing op alle door of namens FTP Detachering te verlenen diensten.

Artikel 28: Toepasselijk recht

Op de tussen FTP Detachering en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.

Artikel 29: Geschillen/bevoegde rechter

1. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar FTP Detachering is gevestigd, zij het dat FTP Detachering altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de plaats waar de opdrachtgever is gevestigd.
2. Indien de opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, is FTP Detachering gerechtigd te handelen conform het bepaalde in het vorige lid of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de opdrachtgever gevestigd is.

Datum: 28 mei 2020